



Hola Estimado Donante,

Gracias por su apoyo a Sirvientes en Cooperación. Agradecemos su generosidad para apoyar nuestro ministerio.

Una vez que su primera donación a Sirvientes en Cooperación se haya procesado por completo (de 2 a 3 días hábiles después de su donación en línea o de recibir su cheque), tendrá acceso a nuestro portal de donantes.

El Portal de Donantes está disponible a través de nuestro proveedor de software de donaciones y solo está disponible en Inglés.

Puede usar el portal de donantes para modificar su información de contacto o realizar donaciones. También puede comunicarse con la oficina a giving@servantpartners.org o llamar al 626-398-1010 si lo prefiere, también podemos ayudarle con esos cambios.

Inicio de sesión por primera vez:

Para iniciar sesión por primera vez, deberá usar su nombre y apellido y correo electrónico, tal como está en la base de datos de Sirvientes en Cooperación. Este correo electrónico será enviado a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Si su correo electrónico está asociado a más de una cuenta (iglesia, negocio, cónyuge o la suya), recibirá un mensaje de error. Intente con otro correo electrónico o envíe un correo electrónico a giving@servantpartners.org y la oficina podrá ayudarle.

Haga clic en este enlace: [Portal de Donantes de Servant Partners](#).

Seleccione "Sign in with Email" y use su correo electrónico principal.

Recibirá un código de confirmación a ese correo electrónico. Si el cuadro para ingresar el código de confirmación no aparece de inmediato, actualice la página web. Después de ingresar el código de confirmación, deberá configurar una contraseña. Después de configurar su contraseña, el sistema puede tardar de 5 a 10 minutos en procesar sus nuevas credenciales de inicio de sesión. Por favor tenga paciencia durante este proceso y, si no accede al portal

inmediatamente, inténtelo de nuevo después de unos minutos. Estos retrasos solo deberán ocurrir la primera vez que inicie sesión.

Una vez en el Portal de Donantes, podrá hacer lo siguiente:

Ver el historial de donaciones

Ver y actualizar las donaciones recurrentes

Ver y actualizar los métodos de pago* (Tarjeta de Crédito y por Banco)

Ver y actualizar los perfiles de donantes (Información de contacto personal)

*Por favor tenga en cuenta que: Si inició una donación recurrente en el sistema anterior, no tendrá guardado el método de pago y no podrá actualizar esa donación. Sin embargo, la donación será visible en la sección de Donaciones.

Esperamos que el portal de donantes le resulte práctico y útil. Por favor, si tiene alguna pregunta, contáctenos: giving@servantpartners.org o llamar al 626-398-1010.

¡Gracias de nuevo por su apoyo!